

## PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

1. \_\_\_\_\_, nar. \_\_\_\_\_ ytem

email:  
bankovr

/dále jen „Příkazce“ na straně jedné/

2. **SOSConsulting, a.s.**, IČ: 01673955, se sídlem Skalecká 357/17, Praha 7, PSČ: 170 00, veřejný rejstřík  
Městského soudu v Praze oddíl B vložka 19123, zastoupená oprávněnými osobami  
e-mail: info@sosconsulting.cz  
bankovní spojení:

/dále jen „Příkazník“ na straně druhé/

Příkazník a Příkazce, kteří jsou pro účely této smlouvy společně označováni jako „Smluvní strany“, uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2430 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto **příkazní smlouvu** /dále jen „Smlouva“/

### 1. Úvodní ustanovení a výklad pojmů

- 1.1. Příkazce bere na vědomí a souhlasí s tím, že již před podpisem této Smlouvy Příkazník pro něj na základě ústního ujednání provedl úkony související s touto Smlouvou, zejména například připravil žádosti pro doplnění smluvní dokumentace Příkazce týkající se jeho produktových smluv či na základě mu dostupných podkladů provedl potřebné analýzy činnosti Finančního poradce pro Příkazce. Tyto úkony se dle dohody smluvních stran stávají součástí předmětu této Smlouvy.
- 1.2. **Instituce** – pojišťovna ve smyslu zákona č. 363/1999 Sb., resp. zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, resp. pojistitel ve smyslu § 2758 zákona 89/2012 Sb. občanský zákoník nebo poskytovatel investiční služby ve smyslu zákona č. 256/2004 Sb. o podnikání na kapitálovém trhu.
- 1.3. **Finanční poradce** – pro účely této Smlouvy se jedná o subjekt, který v minulosti Příkazce jakýmkoli způsobem ovlivňoval v jeho rozhodování, poskytoval mu rady, zprostředkoval nebo doporučil uzavření pojistných či investičních smluv (obecně Produktových smluv) a/nebo byl jinak činný při uzavírání, provádění změn nebo ukončení takových smluv. Těmito smlouvami jsou:

Instituce	Číslo smlouvy	Ze dne
NN Životní pojišťovna N.V.		20.8.2012

- 1.4. **Povinný subjekt** – Finanční poradce a/nebo Instituce, vůči které Příkazce uplatní svůj Nárok.
- 1.5. **Nárok** – právní možnost uplatnit subjektivní právo Příkazce z produktové smlouvy u Povinného subjektu; Nárok uplatňuje Příkazce nejprve výzvou Povinnému subjektu, následně zahájením sporu u finančního arbitra, popř. příslušného soudu nebo u příslušného orgánu (např. ČNB), pokud Povinný subjekt na výzvu uspokojivě nereagoval. Pro potřeby této Smlouvy může mít Nárok zpravidla podobu bezdůvodného obohacení vzniklého v důsledku neplatnosti produktové smlouvy nebo její části, popř. škody, která Příkazci vznikla (popř. v budoucnu může vzniknout) na jeho majetku v důsledku činnosti nebo opomenutí Finančního poradce a/nebo Instituce  
Případnou mimosoudní dohodu týkající se Nároku Příkazce či dohodu obdobného významu musí Příkazce odsouhlasit.  
Nedojde-li mezi Příkazcem a Povinným subjektem k dohodě o smírném vypořádání Nároků Příkazce, bere Příkazce na vědomí, že tyto Nároky budou uplatněny návrhem u příslušného správního (finanční arbit) či soudního orgánu. Příkazce má právo odsouhlasit podání žaloby k příslušným soudům, popř. jiná podání, z nichž může vyvstat povinnost k náhradě nákladů.
- 1.6. **Příkazník** – je konzultační a poradenskou společností, která s využitím svého know how svým Příkazcům poskytuje potřebnou součinnost ke zjištění a uplatnění jejich Nároků vůči Povinným subjektům.
- 1.7. **Advokát** – osoba oprávněna k výkonu advokacie a vedená Příkazníkem v seznamu spolupracujících advokátů.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Smluvní strany vynaloží potřebné úsilí k tomu, aby případný Nárok Příkazce byl zjištěn a uplatněn u Povinného subjektu, nejčastěji Finančního poradce a/nebo Instituce.
- 2.2. Příkazník se zavazuje obstarat záležitosti týkající se výše uvedených Produktových smluv, zejména provést jejich potřebnou analýzu, tj. shromáždění veškerých podkladů, které jsou nezbytné pro zjištění Povinného subjektu a pro posouzení existence a výše Nároku Příkazce vůči Povinnému subjektu, tyto podklady analyzuje a vyhodnotí, zda Nárok je či není;
- 2.3. V případě, že Příkazník zjistí existenci a výši Nároku Příkazce vůči Povinnému subjektu, je povinen zajistit Příkazci právní zastoupení vhodným právním zástupcem /dále jen „Advokát“, s tou podmínkou, že:
  - 2.3.1. Advokát bude Příkazci účtovat mimosmluvní odměnu za právní zastoupení ve výši dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb. (advokátní tarif) při splnění 2 podmínek:
    - 2.3.1.1. pouze v případě úspěchu ve věci
    - 2.3.1.2.a zároveň pouze v případě, že dojde k úhradě odměny Advokáta za právní zastoupení Povinným subjektem, přičemž takové plnění – nesnižující Nárok Příkazce – náleží zcela Advokátovi; Advokát v takovém případě započte plnění z titulu náhrady nákladů na svoji pohledávku vůči Příkazci z titulu odměny za právní zastoupení.

Jiné případné nároky Advokáta vůči Příkazci jdou k tíži Příkazníka a tento je povinen je Příkazci ve lhůtě 10 dnů uhradit, bude-li k takovému plnění vůči nároku Advokáta Příkazcem vyzván a nedohodnou-li Smluvní strany jiný postup;
  - 2.3.2. Příkazník vyhotoví pro potřeby Advokáta podklady pro uplatnění Nároků Příkazce, nejčastěji ve formě odborných studií a posudků;
  - 2.3.3. Příkazník se podílí na vytvoření vhodné strategie Advokáta pro uplatnění Nároků Příkazce vůči Povinnému subjektu;
  - 2.3.4. Příkazník zajišťuje vzájemnou výměnu informací mezi Příkazcem a Advokátem a předání podkladů pro uplatnění Nároků Příkazce získaných před převzetím právního zastoupení Příkazce i za jeho trvání;
  - 2.3.5. Příkazce uděluje souhlas s tím, aby Příkazník informoval Advokáta o veškerých relevantních skutečnostech, o nichž se v souvislosti s uplatňovaným Nárokem dověděl a předal Advokátovi veškeré dokumenty, které se k tomuto Nároku vztahují;
  - 2.3.6. Příkazce výslovně souhlasí s tím, že Příkazník je osobou podléající se na poskytování právních služeb Advokátem ve smyslu ustanovení § 21 odst. 9 písm. a) zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii a Advokát je tedy ve vztahu k Příkazci zproštěn mičtenlivosti, a že Příkazník je bezvýhradně vázán povinností mičtenlivosti v rozsahu mičtenlivosti Advokáta
- 2.4. Příkazník připraví stížnosti na činnost Povinného subjektu k příslušným orgánům státní správy, vyhodnotí-li to jako účelné s ohledem na uplatnění Nároků Příkazce vůči Povinnému subjektu. Příkazce se zavazuje takové stížnosti svým jménem realizovat dle pokynů Příkazníka.
- 2.5. Příkazce se zavazuje Příkazníkovu zaplatit za jeho činnost specifikovanou v předmětu této smlouvy smluvní odměnu níže stanovenou.

## 3. Příkazce

- 3.1. Příkazce se zavazuje poskytnout Příkazníkovu úplné informace a veškeré podklady potřebné k obstarání záležitosti dle předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o návrhy produktových smluv (či smlouvy samotné), záznamy z jednání Příkazce a Finančního poradce a/nebo Instituce, jinou dokumentaci k produktovým smlouvám (kalkulace, simulace, investiční dotazníky apod.), pojistné a jiné smluvní podmínky, relevantní písemnou korespondenci mezi Příkazcem a Finančním poradcem a/nebo Institucí. V případě, že potřebné podklady nemá Příkazce k dispozici, je dle pokynu Příkazníka povinen poskytnout součinnost k jejich získání (viz odst. 1.1).
- 3.2. Příkazce je povinen sdělit pravdivé skutečnosti a okolnosti týkající se uzavření výše uvedených Produktových smluv. Nepravdivost sdělení, popř. opomenutí či zamlčení důležitých skutečností jde k jeho tíži.
- 3.3. Příkazce se zavazuje, že po dobu platnosti této Smlouvy neuzavře bez předchozího souhlasu Příkazníka s třetí osobou smlouvu či jiný dokument obdobného významu se stejným či obdobným předmětem plnění jako je uvedený v této Smlouvě. Spolupráce Smluvních stran dle této smlouvy je exkluzivní. Příkazce je oprávněn dle svých potřeb konzultovat záležitosti týkající se předmětu této Smlouvy se svým právním zástupcem, a to i pokud se nejedná o Advokáta.
- 3.4. Smluvní strany sjednávají, že veškerá komunikace (písemná – v podobě stížností, uplatnění Nároků, popř. osobní jednání) s Povinnými subjekty a rozhodujícími a jinými orgány, bude prováděna výhradně po písemném odsouhlasení takového úkonu ze strany Příkazníka či Advokáta, popř. v případě udělení plné moci jejich prostřednictvím. Toto omezení Příkazce se netýká provádění běžných úkonů souvisejících s existujícími Produktovými smlouvami jako jsou změny pojistného, pojistných částek či přímo ukončení takových Produktových smluv. Příkazce nesmí bez předchozího písemného souhlasu Příkazníka či Advokáta snížit majetkovou podstatu Produktových smluv, zejména nesmí provádět mimořádné výběry. Bude-li to pro účely řízení účelné, mohou Smluvní strany dohodnout i jiný postup.
- 3.5. V případech, kdy je Příkazce Příkazníkem nebo Advokátem vyzván ke sdělení svého stanoviska, např. k vyslovení souhlasu s předloženou dohodou ze strany Povinného subjektu, Příkazce se vyjádří ve lhůtě do pěti (5) kalendářních dnů. Nevyjádří-li Příkazce ve stanovené lhůtě, má se za to, že vyjádřil souhlas.
- 3.6. Příkazce se zavazuje nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů, Příkazníkovu oznámit:
  - 3.6.1. že byl v souvislosti s Produktovou smlouvou kontaktován Finančním poradcem a/nebo Institucí, nebo jinou třetí osobou;
  - 3.6.2. písemně na uvedený e-mail Příkazníka předloženou nabídku ze strany Povinného subjektu nebo třetí osoby z titulu vyrovnání Nároků Příkazníka a zároveň předložit mu takovou nabídku k posouzení;
  - 3.6.3. písemně na uvedený e-mail Příkazníka uzavření dohody s Povinným subjektem či třetí osobou o vypořádání nároku Příkazce, když tuto jménem Příkazce neuzavřel Advokát, a zároveň předložit tuto dohodu.

Povinnost Příkazce dle tohoto odstavce trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to ve lhůtě jednoho roku od ukončení platnosti této Smlouvy.

#### 4. Platební místo

- 4.1. V případě uzavření mimosoudních dohod o narovnání či dohod obdobného významu se pro účely vypořádání Nároků Příkazce jako platební místo pro výplatu plnění ve prospěch Příkazce sjednává bankovní účet Příkazníka uvedený v záhlaví této Smlouvy a pro vypořádání odměny Advokáta se sjednává platebním místem bankovní účet Advokáta uvedený v seznamu Advokátů.
- 4.2. Dojde-li k plnění ve smyslu předchozího odstavce – (i) k převodu finančních prostředků ve prospěch Příkazce a zároveň (ii) k poskytnutí všech relevantních dokumentů a informací ze strany Povinného subjektu, je Příkazník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů, oznámit Příkazci tuto skutečnost a vystavit Příkazci daňový doklad ve smyslu čl. 5 této Smlouvy na sjednanou odměnu Příkazníka. Příkazník je oprávněn provést úhradu daňového dokladu zápočtem na plnění podle odstavce 4. 1. této Smlouvy a finanční plnění po odečtení odměny Příkazníka poukázat na účet Příkazce uvedený v této Smlouvě, popř. na účet pro tento případ sdělený Příkazcem dodatečně.

#### 5. Odměna Příkazníka

- 5.1. Příkazník má za svou činnost pro Příkazce nárok na odměnu za podmínek dále uvedených.
- 5.2. Záloha na činnost Příkazníka není stanovena.
- 5.3. Výše odměny Příkazníka za jeho činnost je odvislá od výše finančního plnění, které Příkazce obdrží z titulu uplatněných Nároků vůči Povinnému subjektu, bez ohledu na osobu, která takové plnění poskytne.

Odměna se sjednává dohodou smluvních stran ve výši 35% (slovy třicet pět procent) ze základu, který se stanoví:

- 5.3.1. v případech řízení o náhradě škody ve výši finančního plnění zaplaceného Příkazci;
  - 5.3.2. v případech řízení o vydání bezdůvodného obohacení z důvodu neplatnosti produktové smlouvy (či její části) ve výši finančního plnění zaplaceného Příkazci. Základ pro stanovení odměny Příkazníka se případně poníží o hodnotu finančních prostředků, se kterými Příkazce mohl disponovat k rozhodnému okamžiku – (i) k okamžiku uzavření mimosoudní dohody s Povinným subjektem nebo (ii) k okamžiku rozhodnutí příslušného orgánu o neplatnosti produktové smlouvy (či její části); typicky hodnota odkupného, ve výši potvrzené Povinným subjektem Příkazci, Příkazníkoví či Advokátovi k rozhodnému okamžiku.
- 5.4. Ke sjednané odměně bude ve smyslu platné legislativy připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši. Na tuto částku vystaví Příkazník Příkazci daňový doklad (fakturu), přičemž lhůta splatnosti se sjednává na dobu deseti (10) kalendářních dnů od vystavení faktury.
  - 5.5. Zaplacením se rozumí provedení platby v hotovosti oproti příjmovému dokladu Příkazníka anebo připsáním finančních prostředků na účet Příkazníka, popř. provedení vzájemného zápočtu ve smyslu odst. 4.2 této Smlouvy.
  - 5.6. Pro případ zániku této Smlouvy výpovědí nebo odvoláním ze strany Příkazce je Příkazce povinen Příkazníkoví uhradit veškeré náklady, které do té doby Příkazník v souvislosti s obstaráním záležitosti dle předmětu této Smlouvy měl, a to na základě přehledu úkonů vystaveného Příkazníkem. Pro účely zjištění hodnoty vynaložených nákladů sjednávají Smluvní strany hodinovou sazbu úkonů vykonaných Příkazníkem dle této Smlouvy ve výši 2.000,-Kč bez DPH. Příkazník je oprávněn ke dni ukončení účinnosti Smlouvy vystavit daňový doklad (fakturu) s uvedením přehledu provedených úkonů, se splatností deseti (10) dnů od vystavení faktury a tuto doručit Příkazci. Příkazce je povinen fakturu ve sjednané lhůtě splatnosti uhradit.
  - 5.7. Nárok na odměnu Příkazníka nezaniká ukončením této Smlouvy, avšak trvá po dobu jednoho roku po ukončení této Smlouvy. Odměna Příkazníka je v takovém případě stanovena analogicky dle odst. 5.3 a 5.4 této Smlouvy. Příkazce se zavazuje tuto odměnu Příkazníkoví zaplatit. Tento závazek Příkazce platí bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy.
  - 5.8. Pro případ prodlení s provedením platby ve prospěch druhé smluvní strany je stanoven úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, který je povinna smluvní strana v prodlení uhradit na základě výzvy druhé smluvní straně.

#### 6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Příkazce tímto uděluje Příkazníkoví souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Souhlas se uděluje po dobu trvání této Smlouvy.
- 6.2. Příkazce souhlasí s tím, aby Příkazník poskytl údaje ve smyslu předchozího odstavce subjektům, které jsou vůči němu v právním postavení propojených osob, dále spolupracovníkům Příkazníka, obchodním partnerům Příkazníka a také třetím osobám v případech, kdy to bude účelné, zejména pak osobám a subjektům poskytujícím pro Příkazníka odborné právní a poradenské služby.
- 6.3. Bude-li Příkazník při plnění této Smlouvy nakládat s osobními údaji třetích osob, zavazuje se s nimi nakládat vždy výlučně v souladu s příslušnými právními předpisy.

#### 7. Trvání smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a platnosti a účinnosti nabývá dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Doba trvání může být prodloužena písemným dodatkem.

##### 7.2. Ukončení ze strany Příkazce.

S ohledem na specifickou spolupráci Smluvních stran a zejména pak na významnou časovou a ekonomickou náročnost na straně Příkazníka při plnění této Smlouvy je účelné upravit vypořádání nároků Smluvních stran v případě ukončení platnosti této Smlouvy před naplněním účelu této smlouvy, a to z iniciativy na straně Příkazce.

V případě ukončení platnosti této Smlouvy ze strany Příkazce výpovědí nebo odvoláním se uplatní bod 5.6. této Smlouvy.

## 8. Závažné porušení smlouvy Příkazcem

- 8.1. Smluvní strany definují povinnosti Příkazce způsobilé ohrozit účel této Smlouvy. Nedodržení těchto povinností ze strany Příkazce je závažným porušením této Smlouvy.
- 8.2. Za závažné se považuje porušení povinností Příkazce stanovených odst. 3.4, 3.6 a 9.1.
- 8.3. V případě porušení uvedených povinností se Příkazce zavazuje zaplatit Příkazníkovi vzájemně sjednanou smluvní pokutu až do výše 10.000,- Kč (slovy: Desetisickorunčeských) za každý jednotlivý případ porušení povinností Příkazce, přičemž:
  - 8.3.1. k odst. 3.6 – v rámci vyloučení prostého opomenutí Příkazce je Příkazník oprávněn účtovat smluvní pokutu až ve chvíli, kdy tento vyzve Příkazce ke splnění jeho povinností ve smyslu tohoto odstavce a Příkazce tak přesto ve stanovené lhůtě ne kratší než 10 dnů neučiní či poskytne nepravdivé údaje;
  - 8.3.2. k odst. 9.1 – Příkazník je oprávněn účtovat smluvní pokutu až ve chvíli, kdy rozsah a způsob porušení mlčenlivosti ze strany Příkazce Příkazník vyhodnotí jako objektivně způsobilý k poškození oprávněných zájmů Příkazníka či účelu této Smlouvy.
- 8.4. Příkazce prohlašuje, že bez výhrad souhlasí s výší a účelem shora uvedených smluvních pokut, které považuje za přiměřené předmětu a účelu zajištění.
- 8.5. V případě závažného porušení povinností Příkazce je Příkazník oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související mají důvěrný charakter. Žádná Smluvní strana není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné nebo jedná-li se o komunikaci s Advokátem. Příkazník může poskytovat získané informace dle této Smlouvy případně dalším spolupracovníkům Příkazníka, jestliže to bude z hlediska organizace činnosti Příkazníka účelné.
- 9.2. Komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím e-mailových zpráv na adresy uvedené v této Smlouvě. U listovních zásilek se v případech jejich vrácení odesílateli z důvodu nepřevzetí druhou smluvní stranou považuje zásilka za doručenou druhé smluvní straně okamžikem uložení u provozovatele poštovních služeb.
- 9.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou Smlouvu.
- 9.4. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak § 2430 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (nikoli výhradně). Případné spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny přednostně smírnou formou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory projednány a rozhodnuty soudy České republiky. Smluvní strany volí místní příslušnost soudu tak, že místně příslušným bude v prvním stupni věcně příslušný soud, v jehož obvodu je ke dni zahájení soudního řízení sídlo Příkazníka.
- 9.5. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 9.6. Změny kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny písemně ohlásit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Veškeré důsledky nesplnění této povinnosti jdou k tíži té strany, která svoji povinnost nesplnila.

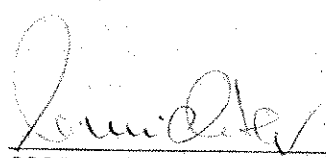
NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze, dne 24. června 2017

Příkazce:

V Praze, dne 24. června 2017

Příkazník:

  
SOSConsulting, a.s.