

# Finanční arbitr v 10 bodech

Když dočtete až na konec, budete mít jasnou a úplnou představu o svých možnostech při řešení svého současného nebo budoucího sporu s finanční institucí v řízení před finančním arbitrem. Čtení textu nezabere ani pět minut. V případě potřeby se samozřejmě můžete dále zeptat prostřednictvím webového formuláře [zde](#).

---

1. **finanční arbitr je zákonem zřízený státní orgán mimosoudního řešení některých sporů** na finančním trhu, zejména spotřebitelských; finanční arbitr není mediátor ani rozhodce; finanční arbitr nevykonává státní dozor jako například Česká národní banka nebo Česká obchodní inspekce;
2. **finanční arbitr rozhoduje spory v řízení zahájeném pouze na návrh spotřebitele** proti finanční instituci (banka včetně stavební spořitelny, nebankovní poskytovatel platebních služeb nebo úvěru, životní pojišťovna, investiční společnost nebo investiční fond, obchodník s cennými papíry, směnárník);
3. **řízení před finančním arbitrem je bezplatné;**
4. **navrhovatel nemusí být právně zastoupen; nemusí být zastoupen žádným zástupcem**, náklady případného zastoupení si navrhovatel nese sám, finanční arbitr mu je nemůže přiznat, a to bez ohledu na výsledek sporu;
5. **návrh na zahájení řízení lze podat na formuláři [zde](#)** a lze ho formulovat vlastními slovy bez odkazu na právní úpravu (paragrafy), postačí, když navrhovatel uvede, v čem ho finanční instituce poškodila, o čem má finanční arbitr rozhodnout a za jakých podmínek uvažuje o smírném řešení sporu;
6. **finanční arbitr není vázán návrhem** a může navrhovateli v průběhu řízení pomoci upravit návrh, resp. nárok, který navrhovatel uplatňuje; neznamena to však, že přezkoumá celý právní vztah navrhovatele s finanční institucí;
7. **finanční arbitr vždy usiluje primárně o smírné vyřešení sporu**, nikdy však ne na úkor řádného a spravedlivého právního posouzení věci;
8. **proti rozhodnutí finančního arbitra je možné podat námitky**, o nichž rozhoduje opět finanční arbitr;
9. **rozhodnutí finančního arbitra je přezkoumatelné soudem**; po rozhodnutí o námitkách může kterákoli strana předložit rozhodnutí finančního arbitra k přezkoumání obecnému soudu; soud znovu posoudí celý případ a případně rozhodnutí finančního arbitra nahradí;
10. **finanční arbitr nemůže rozhodovat**, pokud spor
  - a) nenáleží do působnosti finančního arbitra (spor, o kterém by nemohl rozhodovat ani obecný soud; spor mezi dvěma spotřebiteli, spor mezi dvěma finančními institucemi, spor z podnikatelského úvěru nebo spor o jiném než životním pojištění;
  - b) ve věci již rozhodl soud nebo řízení před soudem bylo zahájeno;
  - c) ve věci již rozhodl rozhodce nebo rozhodčí řízení bylo zahájeno.