

Č. j. KFA/PR/1607/2018 - 2  
Praha 31. 5. 2018

## Odpověď na žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

k žádosti o informaci týkající se obsahu vydaných rozhodnutí o neplatnosti smlouvy o životní pojištění, kterou finanční arbitr, resp. Kancelář finančního arbitra, organizační složka státu, obdržela dne 28. 5. 2018, Vás v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, odkazujeme na webové stránky Kanceláře finančního arbitra, kde jsou ve Sbírce rozhodnutí finančního arbitra <https://www.finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/sbirka-rozhodnuti.html> zveřejněná publikovaná anonymizovaná rozhodnutí sp.zn. FA/ZP/71/2014 a FA/ZP/636/2015.

Nálezem sp.zn. FA/ZP/71/2014, ev.č. FA/14790/2017, ze dne 26. 9. 2017, rozhodl finanční arbitr v řízení vedeném na návrh spotřebitele proti společnosti Česká pojišťovna, že smlouva o investičním životním pojištění PROFI Invest je neplatná, protože jsou neplatná ujednání o poplatcích pro jejich neurčitost, a současně tato ujednání nelze oddělit od zbytku pojistné smlouvy. Tento svůj právní závěr finanční arbitr potvrdil v rozhodnutí o námitkách č. j. FA/SR/ZP/71/2014 – 2 ze dne 24. 1. 2018.

Nálezem sp. zn. FA/ZP/636/2015, ev. č. FA/12882/2017, ze dne 15. 8. 2017, rozhodl finanční arbitr v řízení vedeném na návrh spotřebitele proti společnosti AXA životní pojišťovna a.s., že smlouva o investičním životním pojištění Kumulativ Life je neplatná, protože odporuje zákonu o pojistné smlouvě (společnost AXA životní pojišťovna a.s. na základě pojistné smlouvy nepřebírala pojistné riziko, ani spotřebitel jejím prostřednictvím nenaplnil svůj pojistný zájem, když oba tyto faktory představují esenciální prvky pojistného vztahu). Tento svůj právní závěr finanční arbitr potvrdil v rozhodnutí o námitkách č.j. FA/ZP/636/2015, ev. č. FA/32053/2017, ze dne 29. 11. 2017.

K přečtení doporučujeme i tiskové zprávy finančního arbitra ze 6. a 7. 3. 2018 uveřejněné v <https://www.finarbitr.cz/cs/informace-pro-verejnost/tiskove-zpravy.html>.

Podle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) Vám sdělujeme informaci o zpracování vašich osobních údajů v Kanceláři finančního arbitra v souvislosti s podanou žádostí týkající se svobodného přístupu k informacím. Kancelář finančního arbitra zpracovává Vaše kontaktní osobní údaje a údaje související s vyřízením žádosti v Informačním systému pro vedení spisové služby a řízení vedeným před finančním arbitrem a v elektronické a manuální Evidenci o vyřízení žádostí 106. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu odpovídající skartačním lhůtám podle spisového a skartačního řádu Kanceláře finančního arbitra.

Každý subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům a získání informace o zpracování osobních údajů. Subjekt údajů má právo na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů, právo na opravu nepřesných osobních údajů, doplnění neúplných osobních údajů, právo na výmaz („právo být zapomenut“), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování. Subjekt údajů



má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají.

Veškerá uvedená práva můžete jako subjekt údajů uplatnit v písemné formě na adrese Kanceláře finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, nebo zasláním na emailovou adresu [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), případně prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů Kanceláře finančního arbitra [dpo@finarbitr.cz](mailto:dpo@finarbitr.cz), písemně na adrese sídla Kanceláře finančního arbitra Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 nebo telefonicky na tel. č. 00420 257 042 050. Subjekt údajů má v případě nesouhlasu s vyřízením jeho žádosti týkající se zpracování osobních údajů Kancelářím finančního arbitra právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

S pozdravem

**Mgr. Monika Nedelková**  
finanční arbitr

Doručuje se  
Tazatel – email 

