

Na řešení sporů s finančními institucemi už nemusí být člověk sám. Je koho požádat o pomoc.

Kdo je FINANČNÍ ARBITR?

Převdla vám banka peníze z účtu až po zákonem stanovené lhůtě a vy nyní musíte uhradit poplatek z prodlení apod.? V podobných situacích můžete požádat o pomoc Kancelář finančního arbitra České republiky.

JAK NA TO

Finanční arbitr dr. Ing. František Klufa je kompetentní rozhodovat spory mezi poskytovateli platebních služeb, jako jsou např. banky, a uživateli těchto služeb. Jeho hlavním posláním je rychlé a bezplatné mimosoudní vyřizování sporů klientů s finančními institucemi.

Řízení se zahajuje na návrh navrhovatele. Návrh lze podat na formuláři vydaném finančním arbitrem. Vzor podání je zveřej-

něn na stránkách www.finarbitr.cz. Pokud se rozhodnete zaslat návrh na zahájení řízení, je na uvedené webové adrese k dispozici i jakýsi průvodce, který vás v sedmi krocích navede až k závěrečnému odeslání návrhu finančnímu arbitrovi.

ROZŠÍŘENÉ PRAVOMOCI

Od září 2010 lze arbitra kontaktovat i na síti Facebook www.facebook.com/pages/Financni-arbitr-Ceske-republiky/. Jeho pravomoci se od letošního července ještě rozšíří o řešení sporů v oblasti hypoték, pojišťovnictví a nově i spotřebitelských úvěrů. Právě v těchto oblastech se stále častěji objevují různé „nestandardní“ praktiky, kterých se dopouštějí některé úvěrové instituce.

TIPY PRO VÁS ANEB MODERNÍ TECHNOLOGIE

ZAJÍMAVÝ DESIGN

Televize LCD TV LT19GX699EB od společnosti Changhong, vyráběná v Nymburce, má nejen zajímavý bílý design, ale také stereofonní středový reproduktor, který zprostředkuje „živý“ zážitek.

Cena: cca 3790 Kč.



PRAKTICKÁ KOMBINACE

Epilátor Silk-épil 7 Dual má jako první epilátor duální technologii, takže kombinuje prvotřídní epilaci s technologií mokrého holení Gillette Venus. Přístroj je navržen pro používání ve vodě, což pomáhá zklidnit a zjemnit pokožku.

Cena: cca 3900 Kč.



DOTYKOVÉ OVLÁDÁNÍ

Fotoaparát Nikon COOLPIX S4100 má inteligentní dotykové ovládání a ploché tělo kapesních rozměrů pro snadné přenášení. Jde o přístroj se 14 miliony pixelů, který je k mání v pěti barevných provedeních.

Cena: cca 3690 Kč.

