

TISKOVÁ ZPRÁVA

Název: Dr. Ing. František Klufa bude reprezentovat ČR ve výkonném výboru FIN-NET při EU

Podtitul: Finanční arbitr České republiky Dr. Ing. František Klufa se v rámci FIN-NET zabývá řešením mezinárodních konfliktů mimosoudní cestou. Aktuálním tématem – hypoteční úvěry a tzv. základní platební účet.

V Praze, 6. 5. 2011 Dr. Ing. František Klufa, finanční arbitr ČR, byl zvolen do hlavního výkonného orgánu sdružení ombudsmanů EU – FIN-NET. Hlavním cílem FIN-NET je mimosoudní řešení mezinárodních sporů a příprava podkladů pro přijímání nových norem a směrnic EU, týkajících se finančních ombudsmanů a jim podobných institucí v EU. Aktuálním tématem pro FIN-NET se stávají, díky nové směrnici EU, hypoteční úvěry a prosazování jejich mimosoudního řešení na národní úrovni v zemích, kde tyto kompetence ještě nejsou zakotveny zákonnými normami. Zajímavým návrhem Evropské komise je zavedení základního platebního účtu, který vstoupí v platnost pravděpodobně ještě do konce první poloviny tohoto roku.

Dr. Ing. František Klufa reprezentuje ČR v komisi FIN-NET a všechny finanční spory mezinárodního charakteru řeší ve spolupráci s FIN-NET mimosoudní cestou. V mnoha případech to znamená výraznou úsporu financí státního rozpočtu, pokud by stížnost byla řešena u Evropského soudního dvora.

Členy výboru FIN-NET (Steering Committee) se na následující dvouleté volební období stali:

- Mr. Geoffrey Bezzina, Consumer Complaints Unit, Malta Financial Services Authority
- Ms. Isabel Mendes Cabeçadas, Consumer Conflict Arbitration Centre, Portugal
- Ms. Anna Paola Cerenza, Banking Ombudsman, Italy
- Mr. Francis Frizon, Insurance Mediator, France
- Mr. František Klufa, finanční arbitr České republiky
- Ms. Cristina Menéndez de Luarda, Claims Service, Bank of Spain
- Ms. Caroline Mitchell, Financial Ombudsman Service, UK

Aktuálním tématem FIN-NETu je zejména **oblast hypotečních úvěrů** a dále pojištění. Výdaje spojené s koupí nemovitosti jsou nemalé a množství sporů mezi klienty, využívající úvěrových produktů, a finančními institucemi neustále přibývá. Směrnice EU – nový legislativní návrh v oblasti hypotečních úvěrů – je společným dokumentem Evropského parlamentu a Rady o smlouvách o úvěru. Stěžejní cíle tohoto návrhu předpokládají **vytvoření jednotného trhu pro hypoteční úvěr** s vysokou ochranou spotřebitele a podporou finanční stability – je třeba, aby jak věřitelé a zprostředkovatelé, tak dlužníci jednali co nejdopovědnějším způsobem, který zamezí pře dlužování a nekorektnímu splácení úvěrů na bydlení, které ústí v následné zabavování takto financovaných nemovitostí. Evropská komise bude požadovat, aby členské státy zajistily vhodné mechanismy mimosoudního řešení sporů, s maximálním

využitím stávajících systémů. V České republice je pro tento účel nejvhodnější úřad finančního arbitra České republiky.

Dále Komise předkládá návrh, který zaručuje **každému občanovi EU přístup k tzv. základnímu platebnímu účtu**. Cílem by mělo být definování služeb, které by základní platební účet zahrnoval, a zakotvení co nejširších podmínek přístupu k němu. Takový základní účet by musel být v nabídce poskytovatelů platebních účtů v každém členském státě EU. Prakticky to znamená, že i když není občan EU vlastníkem bankovního účtu, přesto bude mít na území kteréhokoli členského státu EU přístup k základním platebním službám. Pokud jde o ustanovení týkající se mimosoudního řešení sporů pro tuto oblast, bude Evropská komise opět požadovat, aby členské státy zavedly mechanismus alternativního řešení sporů.

Finanční arbitr České republiky působí od 1. ledna 2003, a to v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie (viz zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi). Hlavním posláním finančního arbitra České republiky je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů klientů s institucemi mimosoudní cestou. Finanční arbitr je kompetentní k rozhodování sporů mezi poskytovateli platebních služeb (např. banky nebo instituce vydávající elektronické platební prostředky) a uživateli platebních služeb (tj. klienti) při poskytování platebních služeb nebo mezi vydavateli elektronických peněz a držiteli elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz. Finanční arbitr je oprávněn řešit výše uvedené spory, pokud nastaly po okamžiku účinnosti zákona o finančním arbitrovi. Typickým sporem je např. neoprávněné použití platební karty při platbě u obchodníka, neoprávněný převod v rámci internetového bankovníctví, neoprávněný převod finančních prostředků z účtu. Do kompetencí finančního arbitra naopak nepatří spory např. z oblasti hypoték, úvěrů, stavebního spoření nebo spory vzniklé mimo členské státy EU a další státy tvořící Evropský hospodářský prostor. Hlavním přínosem pro klienty je rychlost rozhodování, nezaplatněné řízení, vysoká znalost problematiky. Finančním arbitrem České republiky je s účinností od 2. ledna 2008 Dr. Ing. František Klufa, zástupcem finančního arbitra je JUDr. Petr Scholz, Ph.D.

Více informací:

Radka Bergerová, PR Attack – PR zastoupení

telefon: +420 732 845, e-mail: radka.bergerova@prattack.cz

Dr. Ing. František Klufa, finanční arbitr České republiky

telefon: +420 221 674 600, e-mail: arbitr@finarbitr.cz