

**EXKLUZIVNĚ
PRO OSOBNÍ FINANCE**

Finanční arbitr radí

V prosinci loňského roku jsem dostal v rámci předvánoční akce od nejmenované úvěrové společnosti kreditní kartu, o kterou jsem však nežádal, a proto jsem ji vyhodil do popelnice. Společně s kartou jsem však vyhodil i PIN, který mi společnost poslala poštou. Bohužel jsem kartu nezničil a někdo ji společně s PIN kódem v popelnici objevil. Po nějaké době jsem zjistil, že z karty pak byla vybrána hotovost. Ihned po zjištění jsem vše oznámil jak společnosti, tak policii. Je nějaká pravděpodobnost, že bych nemusel odcizenou částku platit?

František Klůfa: Vzniklou škodu bohužel budete muset uhradit, protože jste neochránil PIN ke kartě. Tato skutečnost je pravděpodobně zmíněna v obchodních podmínkách dané úvěrové společnosti, které jste si osobně převzal. Navíc převzetím PINu jste dal souhlas k použití karty a ta se vám aktivuje většinou s prvním výběrem. Tím, že jste vyhodil neznehodnocenou platební kartu včetně platného PINu, jste umožnil zneužití platební karty a realizaci výběru. Pochybení tak v tomto případě nevzniklo na straně instituce.

Mohl byste mi popsat, jak postupovat při podávání návrhu na zahájení řízení do vaší kanceláře a co by měl všechno návrh obsahovat.

František Klůfa: Existuje několik možností, jak návrh do naší kanceláře doručit. Záleží tedy jen na vašich časových možnostech a případně na místě bydliště. První možností je osobní doručení a předání návrhu do naší kanceláře. Naleznete nás na adrese **Washingtonova 25, Praha 1**. Na stejnou adresu je možné také zasílat podněty písemně, případně lze využít systém Datových schránek. Předložit návrh na zahájení řízení je možné také telefonicky. Nejrychlejší cestou pro ty, kteří jsou časově zaneprázdněni či nejsou z Prahy, je vyplnit jednoduchý formulář na našich internetových stránkách www.finarbitr.cz, kde naleznete průvodce, který vás v sedmi krocích navede na podání návrhu na zahájení řízení. Návrh na zahájení řízení by měl obsahovat jednak údaje o navrhovateli, což jste vy, dále o instituci, se kterou budeme případ řešit. Důležité je popsat proč daný návrh podáváte a vhodné je podložit vše důkazními materiály. Na webových stránkách můžete také nalézt vzorově vyplněný formulář, který vám pomůže návrh na zahájení řízení správně vyplnit.

Nevíte si rady s dluhy?

Nezavírejte oči před problémy z předlužení. Řešte je včas.



Nenechte si dluhy přerůst přes hlavu

Foto: archiv

SOS | Zadlužování obyvatel začíná být problémem naší společnosti. Ekonomická krize zasáhla snad každého občana. Snížila se kupní síla, zvýšila nezaměstnanost a stále panuje nejistota z dalšího vývoje. Investoři vyčkávají a ekonomika stagnuje.

V nezavidělné situaci jsou především lidé, kteří měli své výdaje „napnuté“ v době konjunktury před rokem 2008. Jedná se především o ty, kteří hojně nakupovali

zboží na splátky či si sjednali úvěry a půjčky. Nebylo výjimkou, že si člověk zažádal o několik úvěrových karet a přitom ještě splácel další závazky. Oproti roku 2008 se nezaměstnanost takřka zdvojnásobila na necelých 10%. Tedy prakticky každý desátý člověk nemá práci. A jak ztrátu zaměstnání řešili tito lidé? Samozřejmě dalšími půjčkami. Jelikož si již banky dávaly větší pozor a přísněji kontrolovaly bonitu žadatelů, byli