

Vybíráme z obsahu Osobních financí

TÉMA

Volby 2010: Vpravo, nebo vlevo 10

V letošních volbách je více než kdy jindy znát boj pravice s levicí. Sociální demokraté otevřeně hovoří o toleranci jejich vlády komunisty, ODS zase chystá striktně pravicový kabinet s TOP 09.



PENÍZE A ŽIVOT

Vyzrajte na hypotéku 15

Pokud již několik týdnů nespíte a chvějete se strachem, kolik vám banka vyměří navíc po konci fixace vaší hypotéky, jsou vaše obavy možná zbytečné. Poradíme vám, co můžete sami udělat proti masivnímu zvýšení splátky.



Vyznejte se v pojištění 26

Nabídka životních pojištění je velká. Navíc pojišťovny neustále vymýšlejí různé „vychytávky“, aby obstály v boji o klienty. Jaké možnosti pojištění nabízí jednotlivé typy?

PRÁCE A PODNIKÁNÍ

Děsí vás propad příjmů? 42

Vyhazov z práce, nemoc či smrt živitele rodiny může prudce snížit životní úroveň rodiny. Přesto nedávný průzkum Poštovní spořitelny ukázal, že 320 tisíc rodin z 3 milionů českých domácností nemá k dispozici žádnou finanční rezervu.

INVESTOVÁNÍ

Tak nějak mi všechno jde 46

Rozjel vlastní značku oblečení. Je také cestovatelem a autorem dvou knih, které o svých cestách napsal. A pokud se trochu orientujete na scéně českých bloggerů, je vám nejspíš už jasné, že se jedná o Rudolfa Havlíka.

Investujte a pomáhejte 64

Pomoci někomu na druhém konci světa rozvinout jeho podnikání a zároveň něco vydělat? I to je možné. Zkuste investovat do mikrofinancí, stačí k tomu i pár tisíc.

MOZAIKA

Benátky, perla na laguně 77

Benátky patří k nejúžasnějším místům Evropy a ani současná doba jim neubrala nic na kráse. Ačkoliv i samotný Itálové tvrdí, že Benátky jsou předražené, při dobrém výběru a plánování finančních výdajů nejde o nedostupnou dovolenou.



Ondřej Bartoš

Podnikatel, investor a výkonný ředitel Tuesday Business Network

Doporučuji všem sledovat, kde mohou nakoupit levněji při zachování kvality, ať už s použitím srovnávacích vyhledávačů (třeba Monitor.cz), nebo jako já nakupovat některé zboží v USA (třeba přes Shoppuru.cz).

Tip pro vaši peněženku

Finanční arbitr radí



**EXKLUZIVNĚ
PRO OSOBNÍ FINANCE**

Na dotazy v nové rubrice bude odpovídat finanční arbitr František Klufa Foto: archiv

„ Máte možnost zaslat návrh na zahájení řízení do naší kanceláře. Je potřeba mít doklad o reklamaci u vaší banky

Od dubnového čísla jsme pro vás v redakci Osobních financí připravili novou rubriku – Finanční arbitr radí. Úřad arbitra je kompetentní k rozhodování sporů mezi poskytovateli a uživateli platebních služeb. Rozhoduje tedy ve sporech mezi bankami a klienty. Typickým sporem je například neoprávněné použití pla-

tební karty či neoprávněný převod v rámci internetového bankovníctví. Hlavním přínosem pro klienty je rychlé a nezpлатněné řešení. Pokud si tedy nebudete vědět s něčím rady, pošlete nám dotaz na e-mail servis-of@cpres.cz. Odpoví vám finanční arbitr František Klufa.

STR. 34

**EXKLUZIVNĚ
PRO OSOBNÍ FINANCE**

Finanční arbitr radí

Z mého bankovního účtu byly vybrány použitím bankomatu jiné banky peníze bez použití karty a PIN kódu. V nedávné době jsem slyšela o podobných případech, kdy si zloději „kopírují“ kartu a nahrají PIN. Reklamovala jsem tedy výběry u své banky. Ta mě však odkázala na policii. Myslím si, že mám na odcizené peníze nárok. Mohl byste mi poradit, jak mám v tomto případě postupovat?

František Klufa: Pokud vám nebyla platební karta odcizena, mohlo se v tomto případě jednat pravděpodobně o skimming, což znamená, že na konkrétním bankomatu bylo nainstalováno kopírovací zařízení a při vašem výběru byla z karty zkopírována data. Když je prokázán takovýto útok na bankomat, odškodňuje banka klienty, kterých se to týká, a kterých je ale vždy více. Také by se mohlo jednat o phishing, kdy klient zareaguje na e-mail, který působí dojmem, že ho zaslala banka, a v němž žádá klienta o poskytnutí důvěrných údajů (číslo karty, PIN). V tomto případě však banky klienty zpravidla neodškodňují, neboť došlo k porušení ze strany klienta vyplývajícím z obchodních podmínek. Taktéž se může stát, že ke zneužití platební karty dojde v okruhu blízkých osob klienta, tento případ také banky neodškodňují, protože klient opět porušil obchodní podmínky – došlo k prozrazení PINu. V každém případě máte možnost zaslat návrh na zahájení řízení do naší kanceláře. Je potřeba mít doklad o reklamaci u vaší banky. Návrh na zahájení řízení naleznete na internetových stránkách www.finarbitr.cz.

V nedávné době mi odcizili doklady a peněženku včetně platební karty při vykradení mého auta. Než jsem skutečnost stačila nahlásit, platební karta byla použita při výběrech hotovosti z bankomatu. Vše jsem ihned oznámila na policii a v bankovní instituci. Ta však mou reklamaci zamítla, je možné se v tomto případě obrátit na vás?

František Klufa: Na naši kancelář se samozřejmě obrátit můžete. Avšak v těchto případech bývá náleží finančního arbitra zamítavý, neboť ze strany klienta došlo k porušení obchodních podmínek, s jejichž zněním souhlasil při podpisu smlouvy s institucí a které jsou její nedílnou součástí. Klient dostatečně nezabezpečil PIN, což vyplývá z úspěšných výběrů z bankomatu třetí osobou.

Pokud i vy máte dotaz na finančního arbitra, napište nám na: servis-of@cpres.cz

Bez zbytečných poplatků

Jaké jsou novinky a co banky nabízejí pro letošní rok při platbě v zahraničí?



V zahraničí můžete platit několika způsoby. Který je nejvýhodnější? Foto: Shutterstock

Je skutečně výhodnější platit na dovolené kartou nebo hotovostí než vybírat z bankomatů? Existuje hned několik možností, jak platit či vybírat hotovost v zahraničí. Každá má své výhody i nevýhody.

Eva Poláčková | Přemýšlíte i vy před cestou do zahraničí, jestli platit kartou nebo hotovostí? Děláte dobře. Existuje několik obecných rad a doporučení, které je vhodné zvážit a řídit se jimi v případě, že chcete optimalizovat svá zahraniční vydání a případně i ušetřit.

Platba hotovostí

Platby kartami nemusí být v zahraničí úplně samozřejmostí, zejména v malých obchůdkách nebo třeba na trzích. V některých exotických zemích ještě platební kartu nikdy neviděli. Hotovost můžete v zahraničí

potřebovat i u lékaře. Kam ale jít pro hotové peníze, pokud je potřebujete? K tomuto účelu slouží směnárny. Pravdou ale je, že i využití směnárny se může vyplatit. Pouliční směnárny mohou být levnější, banky bývají dražší, na druhou stranu ale v bance máte jistotu, že nenarazíte na padělek.

Výběr z bankomatu

Hotovost lze samozřejmě vybírat v zahraničí z bankomatů a vyhnout se tak riziku, které s sebou přináší velká hotovost v peněžence. U této transakce je potřeba zvážit hned několik faktorů: jaký typ karty máte k dispozici, u které banky využijete bankomat, jaké jsou bankovní poplatky, a v neposlední řadě, jakým kurzem banka měnu přepočítává. Rozhodně platí, že vybírat hotovost pomocí kreditní karty je dražší než pomocí karty debetní, tedy karty k vašemu účtu. Výběry kreditními kartami jsou vždy