

REGISTRATION FORM

Surname, First Name, Title:		E-mail:	
Position held:		E-mail:	
Phone contact:		E-mail:	
Institution/ Company (name):		E-mail:	
Field of activity:		E-mail:	
Institution/ Company (address):		E-mail:	
Post code:	Town:	Country:	E-mail:
Address for sending a receipt:			
Post code:	Town:	Country:	E-mail:

Please return the completed registration form by e-mail: aciglova@bivs.cz or fax +420 251 114 505, or by hard copy mailing to: Bankovní institut vysoká škola, ICU, Národní 2600/9, 158 00 Praha 5, Czech Republic
Conference office, Bc. Alena Cíglová e-mail: aciglova@bivs.cz, phone +420 251 114 561, fax +420 251 114 505



TERMS AND CONDITIONS

Date: **22 October 2009**
Place: Lecture Hall of Banking Institute/College of Banking (BICB)
Národní 9, Prague 5 – Stodůlky,
Organization
Guarantees: JUDr. Petr Scholz, Ph.D., The Deputy of Financial Arbitrator
of The Czech Republic
Ing. Josef Janča, Director of Institut of Life-long Education BICB
Bc. Alena Cíglová e-mail: aciglova@bivs.cz,
phone +420 251 114 581, fax +420 251 114 505
Conference office:

Conference language: English, Czech (simultaneous interpreting provided)
Conference fee: **80 C including attendance, conference proceedings, refreshment, lunch. Price incl. VAT**
How to register: return the completed registration form by
e-mail: aciglova@bivs.cz or fax +420 251 114 505
by hard copy mailing to: Bankovní institut vysoká škola, ICU
Národní 2600/9, 158 00 Praha 5, Czech Republic

Register by: **20 October 2009**
How to pay: by bank transfer to
bank: Ceskoslovenska obchodni banka, a.s.
SWIFT: CEKOCZPP
account #: 192391682
IBAN: CZ62 0300 0000 0001 9239 1682
specific symbol: 701
variable symbol: your date of birth in format ddmmyyyy

If money is transferred by bank transfer, a copy of the money order must be attached to the form (scan by fax or e-mail). A receipt will be sent to those who have paid the registration fee, as confirmation of registration. Forms not accompanied by payment will not be accepted as registration.

Cancellation of registration and refund policy:

If you will be not able to take part an alternate attendee can substitute you. If not, request for refund must be sent by mail, E-mail or by fax to conference office. The registration fee will be refunded after deduction of 25% if participation is cancelled prior to 21 October 2009. After this date, no refund can be made but a copy of the symposium materials will be sent to the registrant.

FA | FINANČNÍ ARBITR
ČESKÉ REPUBLIKY

 **BANKOVNÍ INSTITUT**
VYSOKÁ ŠKOLA

We will be much honored to welcome you as a participant of our international conference

THE ROLE AND STATUS OF FIN-NET AT THE FINANCE MARKET



The Office of Financial Arbitrator of the Czech Republic and Banking Institute/College of Banking hold conference on the occasion of the meeting of financial arbitrators and ombudsmen (FIN-NET meeting) in Prague.

Preside over the conference by:

Dr. Ing. František Klufa,

Financial Arbitrator of the Czech Republic and
doc. RNDr. František Jirásek, DrSc.,
rector of Banking Institute/College of Banking

Conference will take place in

Banking Institute/College of Banking
in Prague on 22 October 2009



Příjmení, jméno, titul:		E-mail:	
Funkce:		IČ:	
Telefon:		DIČ:	
Instituce:		PSČ:	
Obor podnikání:		PSČ:	
Adresa sídla instituce:			
Adresa pro zaslání daňového dokladu:			

Prosíme o vyplnění hůlkovým písmem a zaslání do 19. 10. 2009 poštou, faxem nebo e-mailem na naši adresu: Bankovní institut vysoká škola, a.s., Bc. Alena Cígllová, Nárožní 2600/9, 158 00 Praha 5 – Stodůlky, Fax: +420 251 114 505

ZÁKLADNÍ INFORMACE A ORGANIZAČNÍ POKYNY

- Datum konání: **22. října 2009**
- Místo konání: **Campus park Stodůlky**, Nárožní 2600/9, 158 00 Praha 5 – Stodůlky
- Pořadatelé: kancelář Finančního arbitra ČR a Bankovní institut vysoká škola
- Záštita konference: **Dr. Ing. František Klufa**, Finanční arbitř České republiky
doc. RNDr. František Jirásek, DrSc., rektor BIVŠ
- Organizační garanti: **JUDr. Petr Scholz, Ph.D.**, zástupce Finančního arbitra České republiky
Ing. Josef Janča, ředitel Institutu celoživotního učení, BIVŠ
- Mediaální partner: *Bankovnictví*, měsíčník vydavatelství Economia,
Finanční management, měsíčník vydavatelství Economia.
-
- Jednací jazyk konference: čeština a angličtina, simultánní tlumočení zabezpečeno
- Konferenční poplatek: **2.000,- Kč/účastníka**, konferenční poplatek zahrnuje účast na konferenci, konferenční sborník, občerstvení v průběhu konference, oběd. V konferenčním poplatku je již účtována DPH.
- Jak se zaregistrovat: e-mail: **aciglova@bivs.cz**,
tel.: +420 251 114 581, fax: +420 251 114 505
poštovní zásilkou: Bankovní institut vysoká škola, a.s.
Nárožní 2600/9, 158 00 Praha 5 – Stodůlky
-
- Do kdy se zaregistrovat: **19. října 2009**
- Jak uhradit konferenční poplatek: Bankovním převodem
ČSOB, a.s., název účtu: **Bankovní institut vysoká škola, a.s.**
číslo účtu: **181112908**, kód banky: **0300**,
variabilní symbol: **IČ nebo rodné číslo klienta**, specifický symbol: **701**.
Po obdržení Vaší registrace a úhrady konferenčního poplatku Vám vystavíme a zašleme daňový doklad (resp. přidáme při registraci na konferenci).
- Zrušení účasti: Jestliže se nebudete moci zúčastnit konference osobně, je možná účast jiného delegáta, jehož jméno je nutné nahlásit pořadatelům.
V případě zrušení účasti bez náhradníka do 21. 10. 2009, bude pořadatelem účtován manipulační poplatek ve výši 25 % z celkové částky.
Po tomto datu již bude účtován celý konferenční poplatek.
- Zúčtovací data pořadatele: Bankovní institut vysoká škola a.s., sídlo: Nárožní 2600/9,
158 00 Praha 5 – Stodůlky, IČ: 61858307, DIČ: CZ61858307
zapsaný v obchodním rejstříku městského soudu v Praze, v oddílu B vložka 2695
-
- Pořadatel si vyhrazuje právo v nutných případech změnit obsah nebo pořadí přednášek, případně osoby přednášejících.**

Dovolujeme si Vás pozvat na konferenci s mezinárodní účastí

ÚLOHA A POSTAVENÍ FIN-NET NA FINANČNÍCH TRŽÍCH



Kancelář Finančního arbitra ČR a Bankovní institut vysoká škola, a.s. pořádá konferenci u příležitosti mezinárodního zasedání celosvětové sítě finančních arbitřů a ombudsmanů, pod záštitou

Dr. Ing. Františka Klufy,
Finančního arbitra ČR a

doc. RNDr. Františka Jiráska, DrSc.,
rektora BIVŠ,

Konference se uskuteční v aule školy (míst. č. 101)

22. října 2009 od 09:30 hodin
v **Campus parku Stodůlky,**
Nárožní 2600/9, 158 00 Praha 5 – Stodůlky



Program konference

Časový rámec	Činnost	Realizátor	Poznámka
08:45 – 09:15	Prezence, občerstvení, administrativa,	organizační tým	
09:15 – 09:25	Zahájení a uvítání účastníků „ Seznámení s BIVŠ jako první soukromou VŠ v ČR “	Miroslav Doležal , Předseda představenstva a generální ředitel	aula č. 101 – pracovní jednání moderátor: František Klufa , Finanční arbitř ČR
09:25 – 09:45	Uvítací vystoupení	František Klufa , Finanční arbitř ČR	
09:45 – 10:00	Zahajovací vystoupení	Klára Hájková , Náměstkyně ministra financí ČR	
10:00 – 11:20	První panel: „ Způsoby alternativního mimosoudního řešení sporů na finančním trhu – současnost a budoucnost “	František Klufa Finanční arbitř ČR David Thomas Finanční ombudsman Velké Británie Joe Made Finanční ombudsman Irsko Francis Frizon Francouzský mediátor pro pojišťovnictví	
11:20 – 11:50	Přestávka – coffee break		předsálí
11:50 – 13:15	Druhý panel: „ Regulace finančních trhů očima ombudsmana “	David Thomas Finanční ombudsman Velké Británie Joe Made Finanční ombudsman Irsko Francis Frizon Francouzský mediátor pro pojišťovnictví Sussane Nielsen Generální sekretář, Výbor pro stížnosti z oblastí hypoték, Dánsko	aula č. 101 – pracovní jednání moderátor: František Klufa , Finanční arbitř ČR
13:15 – 14:00	Přestávka – oběd		jídlna
14:00 – 15:45	Třetí panel: „ Finanční produkty, ochrana spotřebitele a finanční krize “	Dušan Hradil Ved. odd. Ministerstvo financí ČR Libor Dupal Předseda Sdružení českých spotřebitelů Eva Černá Bankovní ombudsmanka, SR Martin Gardavský Předseda Etického výboru AFIZ Petr Scholz Zástupce Finančního arbitra ČR	aula č. 101 – pracovní jednání moderátor: Karel Preuss prorektor BIVŠ
15:45 – 16:00	Přestávka – coffee break		předsálí
16:00 – 17:30	Čtvrtý panel: „ Nová směrnice o platebních službách na vnitřním trhu a její transpozice do národních podmínek “	Markéta Hálová Vedoucí právnické pro EU, ČNB Jiří Beran Vedoucí oddělení Bankovníctví a úvěry MF ČR Josef Tauber Výkonný ředitel ČBA Milan Rezníček Vedoucí oddělení karetních produktů, Citibank	aula č. 101 – pracovní jednání moderátor: Karel Preuss prorektor BIVŠ
17:30 – 17:40	Zhodnocení, závěrečná poznámka	Karel Preuss , Prorektor BIVŠ	

Programme of the Conference

Time	Programme	Speaker	Notes
08:45 – 09:15	Registration	Organizing team	
09:15 – 09:25	Welcome address „ Details about BICB – the first private University in the Czech Republic “	Miroslav Doležal , Chairman of the Board of Directors, Director General	Lecture Hall No.101 – workshop Moderator: František Klufa , Financial Arbitrator of the Czech Republic
09:25 – 09:40	Welcome address	František Klufa Financial Arbitrator of the Czech Republic	
09:40 – 10:00	Opening remarks	Klára Hájková Deputy Minister of Finance Czech Republic	
10:00 – 11:20	First panel: „ Alternative dispute resolution scheme – Presence and future “	František Klufa Financial Arbitrator of the Czech Republic David Thomas Corporate director and principal ombudsman, Financial Ombudsman Service, United Kingdom Joe Made Financial Service Ombudsman, Ireland Francis Frizon French Insurance Mediator	
11:20 – 11:50	Coffee break		Vestibul
11:50 – 13:15	Second panel: „ Financial market regulation from the ombudsman's perspective “	David Thomas Corporate director and principal ombudsman, Financial Ombudsman Service, United Kingdom Joe Made Financial Service Ombudsman, Ireland Francis Frizon French Insurance Mediator Sussane Nielsen General Secretary, The Danish Mortgage Credit Complaint Board, Denmark	Lecture Hall No.101 – workshop Moderator: František Klufa , Financial Arbitrator of the Czech Republic
13:15 – 14:00	Lunch		Canteen
14:00 – 15:45	Third panel: „ Financial products, consumer protection and the financial crisis “	Dušan Hradil Ministry of Finance, Czech Republic Libor Dupal The Czech Consumer Association, Czech Republic Eva Černá Banking Ombudsman, Slovakia Martin Gardavský Chairman of Ethical committee AFIZ Petr Scholz Deputy Financial Arbitrator of the Czech Republic	Lecture Hall No.101 – workshop Moderator: Karel Preuss Vice-Rector, Banking Institute/ College of Banking, Czech Republic
15:45 – 16:00	Coffee break		Vestibul
16:00 – 17:30	Fourth panel: „ New PSD Directive and its transposition into national conditions “	Markéta Hálová Czech National Bank, Czech Republic Jiří Beran Ministry of Finance, Czech Republic Josef Tauber Czech Banking Association, Czech Republic Milan Rezníček Cards Product Management Head, Citibank Europe plc	Lecture Hall No.101 – workshop Moderator: Karel Preuss , Vice-Rector, Banking Institute/ College of Banking, Czech Republic
17:30 – 17:40	Closing remarks (BICB Rector)	Karel Preuss , Vice-Rector BICB	

KONFERENCE JE URČENA:

- představitelům orgánů státní správy z bankovní a finanční oblasti
- představitelům orgánů státního dohledu nad finančním a obchodním trhem a obchodní inspekce
- vrcholovému managementu bank a finančních institucí
- ombudsmanům bank a finančních institucí
- pracovníkům pověřeným vyřizováním stížností v bankách a finančních institucích
- řídicím pracovníkům platebního styku v bankách a finančních institucích
- představitelům bankovních a finančních asociací
- představitelům sdružení a asociací pro ochranu spotřebitelů
- advokátním kancelářím zaměřeným na finanční transakce
- představitelům školství a akademické obce v bankovních a finančních oborech
- představitelům médií z bankovní a finanční oblasti
- studentům oboru finančnictví a finančního práva

NA KONFERENCI SE SETKÁTE:

- s ombudsmeny a finančními arbitry států EU
- se zástupci kanceláře Finančního arbitra ČR
- se zástupci vrcholných institucí státní správy
- s odborníky, kteří se zabývají bankovními a finančními operacemi ve vztahu k veřejnosti
- s odborníky, kteří se zabývají klientskými vztahy bankovních a finančních institucí
- s odborníky řešícími ochranu spotřebitelů
- s lidmi, pro něž je finanční vzdělání a ochrana spotřebitele na prvním místě

